

## Kwaliteitsjaarverslag 2023 UnLimateD

**GA JE MEE  
VERDWALEN**

**IK  
WEET DE WEG**

*Loesje*

6801 BA Arnhem Postbus 1045  
[www.loesje.nl](http://www.loesje.nl)

## Inhoud

Profiel van de organisatie.....	1
Inleiding.....	5
Huidige situatie.....	6
Klachten & incidenten.....	7
Cliënten 2023.....	9
Medewerkers.....	10
Organisatie.....	13
Terugblik 2023.....	15
Justitie.....	16
Vooruitblik.....	27

## Profiel van de organisatie

### Algemene identificatie gegevens

UnLimited B.V.

Friesestraatweg 1

9718 NA Groningen

KvK nummer: 68317867

Email: [administratie@unlimitedhulpverlening.nl](mailto:administratie@unlimitedhulpverlening.nl)

Website: [www.unlimitedhulpverlening.nl](http://www.unlimitedhulpverlening.nl)

## **Missie**

De missie van UnLimateD is de door haar omschreven doelgroep, zorg en ambulante begeleiding te bieden zo lang nodig is om weer naar wens te kunnen functioneren.

De doelgroep bestaat uit jongeren, volwassenen, gezinnen die problemen ervaren en Justitiabelen.

Hierbij staan openheid, creativiteit, snel en doelgericht handelen voorop in de hulpverlening.

Iedereen die aanklopt bij UnLimateD krijgt direct hulp. Financiën zijn hierbij niet bepalend. UnLimateD werkt niet met wachtlijsten.

## **Visie:**

Uitgangspunt bij de zorgverlening en ambulante begeleiding van de jongeren, volwassenen, gezinnen die problemen ervaren en Justitiabelen (de cliënt) zijn de mogelijkheden en niet de onmogelijkheden van de cliënt. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar de hiervoor geldende normen in de maatschappij (lees morele verbetering), maar ook naar de kansen, wensen en verlangens van de cliënt.

- Kleinschalig en goed toegankelijk; UnLimateD werkt vanuit Groningen en heeft daar haar huisvesting. Zowel medewerkers, verwijzers/ instellingen/organisaties als cliënten zijn hier welkom
- Deskundige en gemotiveerde medewerkers; de medewerkers nemen deel aan interne opleidingen en scholingen en zijn zeer begaan met de cliënten
- Persoonlijke aanpak; kennen en gekend worden maakt dat mensen zich thuis voelen bij en in de organisatie
- Zorg op maat met overeenstemming cliënt; de grote inbreng die de cliënt heeft met betrekking tot zijn zorgvraag wordt begeleid door een maatschappelijk werker op HBO niveau. Hulpverlening die het leven van cliënten verbetert; de hulpverleners doen er alles aan om stappen vooruit te komen met de cliënt. Deze stappen worden geëvalueerd op de voorgeschreven wijze
- Flexibele zorginzet; In verband met het cliëntgerichte werken is de inzet zeer flexibel
- Creativiteit op gebied van vraag en aanbod; UnLimateD is sterk in het zien van kansen en uitdagingen. De drive die daar altijd bij speelt is dat de cliënt er beter van moet worden

De benadering is altijd positief.

De doelgroep wil vaak een positieverbetering en maatschappelijk succes. Dit is niet alleen de doelstelling van de cliënt, maar ook van de hulpverleners. De cliënt krijgt de zorg die hij/zij nodig heeft; een integrale persoonsgerichte aanpak.

De integrale aanpak is persoonsgericht. UnLimateD werkt met cliënten die een achterstand en/of problemen hebben op een of meerdere leefgebieden. Meerdere problemen worden tegelijk aangepakt. De hulpverlening richt zich op alle leefgebieden en er wordt nauw samengewerkt en afstemming gezocht met andere instanties en instellingen. De kennis van de sociale kaart is groot. Dit maakt het mogelijk om een maximum resultaat voor de cliënt te behalen. Er wordt gestreefd naar een goed contact met de sociale omgeving van de cliënt. Immers: de cliënt staat niet op zich maar maakt deel uit van een (sociaal) systeem.

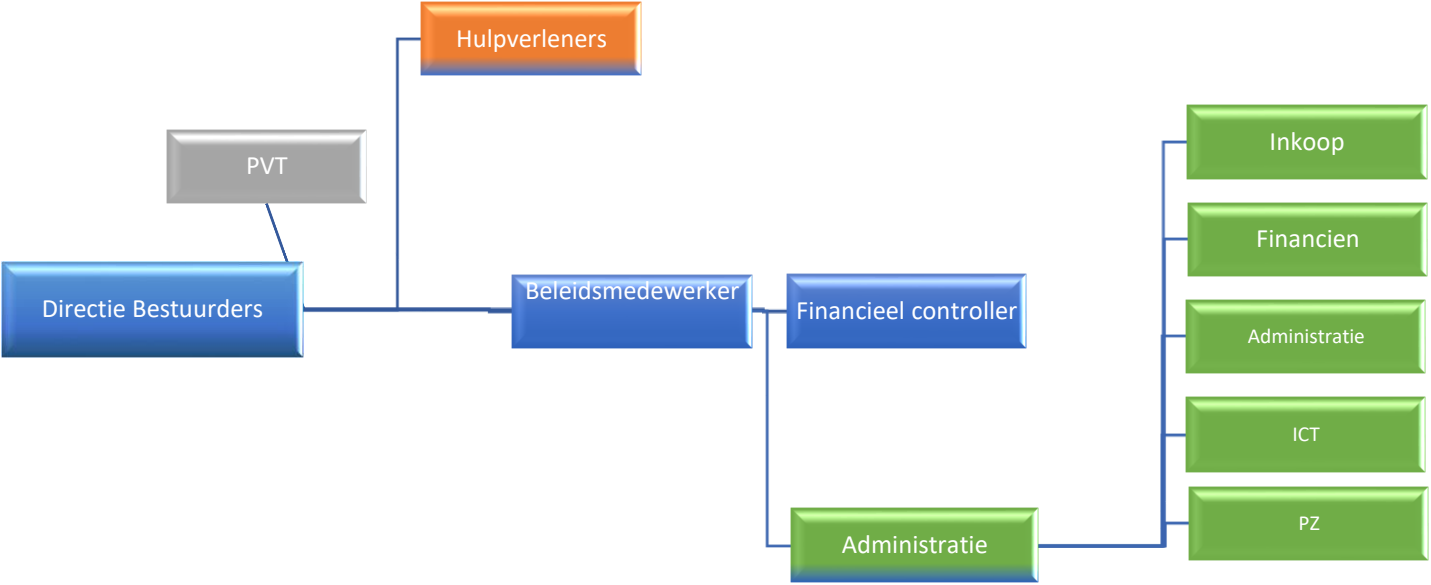
De daarbij gehanteerde methodiek is laagdrempelig, oplossingsgericht en outreachend.

De **laagdrempeligheid** uit zich in 24/7 telefonisch bereikbaar zijn en in de panden van UnLimited in Groningen zijn cliënten altijd welkom.

**Oplossingsgericht werken** betekent dat er wordt gewerkt met wat er op het moment is, gericht op een gewenste toekomst. Er wordt gewerkt met de cliënt, die tenslotte zijn/haar eigen situatie het beste kent, om zo tot een goed werkende oplossing te komen die nuttig en realistisch is en aansluit bij de behoefte van de cliënt. De cliënt behoudt daarbij zelf de verantwoordelijkheid en eigenaarschap bij het realiseren van de gestelde doelen. Kernwoorden zijn: samenwerking, verandering, respect en cliëntgerichtheid. Kleine veranderingen met grote resultaten. Dit doen we door middel van een positieve benadering en oplossingsgericht taalgebruik; aanmoedigen, uitnodigen, motiveren, onderhandelen, vragen stellen, begrenzen, complimenteren enz. Samen met de cliënt wordt zo een zorgplan opgesteld met bijbehorende doelen en acties. Deze worden digitaal vastgelegd en elke zes maanden geëvalueerd.

Er wordt **outreachend** gewerkt. Cliënten met een meervoudige problematiek hebben te maken met een combinatie van materiële, psychosociale, fysieke en psychiatrische problemen die op elkaar inwerken. Het effect van een meervoudige problematiek en verharding van de maatschappij is dat de cliënt "door de bomen het bos niet meer ziet". Dit vergroot de kans op een sociaal isolement. Outreachend werken is het vergroten op van de kansen op sociaal herstel, sociale stijging en zelfredzaamheid van mensen in een kwetsbare positie; mensen die vaak buiten beeld van de reguliere dienstverlening blijven. Het opzoeken, uitreiken, is de kern van onze organisatie. Vanuit de leefwereld van onze cliënten zoeken we naar manieren om de draagkracht te vergroten. Dit doen we onder andere door het bestaande netwerk te vergroten en in te zetten. Uitgangspunt is het kijken naar wat er wel goed gaat en dit uit te bouwen.

Organogram 2023



## Inleiding

In het kwaliteitsjaarverslag van UnLimateD worden de volgende thema's beschreven.

De thema's bestaan uit:

- Missie & visie
- Huidige situatie
- Klachten & incidenten
- Cliënten
- Medewerkers
- Organisatie
- Terugblik 2023
- Justitie
- Vooruitkijken

## Huidige situatie

De ontwikkelingen in de zorg hebben in 2023 geleid tot de volgende veranderingen; eind 2022 was het bekend dat de gemeente Groningen alle zorgaanbieders die gecontracteerd zijn met de aanbesteding 18- zullen worden ondergebracht naar SAMEN, onderdeel van WIJ Groningen. De gemeente heeft hier in begin 2023 een start meegemaakt. De gevolgen die dit voor UnLimateD heeft is halverwege 2023 bekend geworden. Na het aflopen van de Jeugdbepaling komt er in de meeste geen verlenging. De cliënten die dit betroffen zijn overgenomen door SAMEN. Cliënten en ouders van de Jeugdige zijn het vaak oneens met deze beslissing, voor nu lijkt het erop dat UnLimateD hier helaas niets aan kan veranderen.

De aanbesteding van Justitie is UnLimateD gegund voor de duur van 5 jaar. Justitie heeft aparte eisen opgesteld t.a.v. Justitiabelen. UnLimateD zal dit opnemen in haar beleidsplan en het kwaliteitsjaarverslag.

Het onderaannemer contact met Beter Thuis Wonen voor het gebied 't Hogeland, Eemsdelta en Ommelander is na een positieve evaluatie verlengd voor 1 jaar.

De aanbesteding Westerkwartier heeft geresulteerd in een gunning voor een periode van vijf jaar.

Het contract met Noord en Midden Drenthe is positief geëvalueerd, er in 2024 een nieuwe aanbesteding komen.

Het contract van Midden-Groningen is stilzwijgend verlengd na een positieve evaluatie voor de duur van twee jaar.

Het onderaannemer contact met Beter Thuis Wonen voor het gebied 't Hogeland, Eemsdelta en Ommelander is na een positieve evaluatie verlengd voor 1 jaar.

Met alle gecontracteerde diensten heeft in 2023 een positieve evaluatie plaatsgevonden.

Aan het einde van 2023 is bekend gemaakt dat alle aanbestedende diensten de tarieven zullen gaan verhogen per 1 januari 2024.

De productieverantwoording over 2023, wordt begin 2024 aangeleverd aan de aanbestedende diensten.



## Klachten & incidenten

### o **Klachten**

Er zijn geen formele klachten binnengekomen bij de klachtencommissie. De klachtencommissie heeft naar behoren gefunctioneerd. Uit het jaarlijkse evaluatiegesprek met de klachtencommissie is naar voren gekomen dat één lid eind 2023 wil aftreden. De bestuurders zorgen eind 2023 voor een vervangend lid.

### o **MIC**

De MIC meldingen zijn in 2023 naar behoren verlopen. In 2023 zijn totaal 108 MIC meldingen gedaan.

Tijdens de maandelijkse dossiercontrole wordt elke casus inhoudelijk besproken. Verder is er een format ontwikkeld, dat de MIC melding in kaart brengt. Eventuele veranderingen van de situatie van de cliënt, mogelijke gevolgen voor de cliënt en of zijn omgeving, escalaties in de situaties van de cliënt zijn opgenomen in dit format.

Analyse van de MIC meldingen is opgenomen in format 3.22.

### o **Aandachtfunctionaris Huiselijk Geweld en Kindermishandeling**

In 2023 heeft de Aandachtfunctionaris Huiselijk Geweld en Kindermishandeling een evaluatie geschreven, die hieronder is opgenomen:

Vorig jaar is er een nieuw format voor de Kindcheck geïmplementeerd in het cliëntensysteem Nedap. Er is destijds zorg gedragen voor duidelijk uitleg over dit format en er is veel ruimte geweest om medewerkers te ondersteunen bij het correct invullen van dit format. In het afgelopen jaar heeft de Aandacht functionaris outreachend gewerkt om dit onder de aandacht te brengen, en ondersteuning geboden waar nodig. Er zijn vier collega's die hier gebruik van hebben gemaakt.

De Kindcheck is net als vorig jaar opgenomen bij de interne dossiercontrole. Op deze manier kan er vroegtijdig gesignaleerd worden of er zorgen zijn en kan er gecontroleerd worden of de formats correct ingevuld en actueel en zijn. Na controle blijkt ook dit jaar dat niet elke medewerker dit format in orde heeft in het cliëntendossier en niet gevraagd heeft om ondersteuning. Het is voor de Aandacht functionaris niet inzichtelijk om welke dossiers dit gaat. Deze informatie en updates worden niet vanuit de dossiercontrole met de Aandacht functionaris gedeeld. Dit is net als vorig jaar een aandachtspunt.

De doorverwijzingen naar aanleiding van de dossiercontroles zijn dit jaar afgenomen. Wel is nog steeds veel behoefte aan ondersteuning bij vastlopende casussen. Deze medewerkers nemen hierover rechtstreeks contact op met de Aandacht functionaris en worden hierbij ondersteund.

Dit jaar zijn er met verschillende collega's gesprekken geweest omdat er zorgen waren. In afwezigheid van de Aandacht functionaris heeft één collega's de meldcode waargenomen. Met alle medewerkers die in afwezigheid van de Aandacht functionaris met de vervangende collega in gesprek zijn geweest heeft de Aandacht functionaris na terugkomst gesprekken gevoerd over de huidige stand van zaken en eventuele vervolgstappen.

Doordat de drempel laag is om met de Aandacht functionaris in gesprek te gaan, was het mogelijk om vroegtijdig met elkaar in gesprek te gaan. In de meeste gevallen zijn er handvaten uitgereikt om de hulpverlening aan te passen of om de hulpverlening anders in te zetten waardoor zorgen verminderden. Hiervoor zijn de stappen van de meldcode niet ingezet.

In mei dit jaar is er een evaluatie geweest over de ingevoerde inloopsprekuren voor de Aandacht functionaris. De inloopsprekuren vorig jaar geïntroduceerd om de stap van collega's naar de Aandacht functionaris te verkleinen en om de Aandacht functionaris vaste uren in de week te geven om de werkzaamheden uit te kunnen voeren.

Het is gebleken dat geen urgente zaken in de meeste gevallen tijdens de vaste inloop momenten te bespreken zijn. Het is wel geregeld voorgekomen dat dit op andere momenten ingepland moest worden in verband vaste afspraken van collega's op deze tijdstippen.

Urgentie zaken konden niet wachten tot de inloop momenten en deze zijn direct opgepakt op andere dagen en tijdstippen.

Voor medewerkers is het duidelijk op welke dag en tijd er een inloopsprekuren is en zij doen hun best om geen urgente zaken op deze momenten in te plannen.

Dit jaar is er voor vier cliënten de meldcode gestart, waarvan ze alle vier zijn doorgezet zijn naar Veilig Thuis.

Er zijn vier meldingen bij Veilig Thuis gedaan. Drie door de Aandacht functionaris en één door een vervangende collega tijdens de vakantie. De melding die door een vervangende collega gedaan is, is correct doorgezet naar Veilig Thuis.

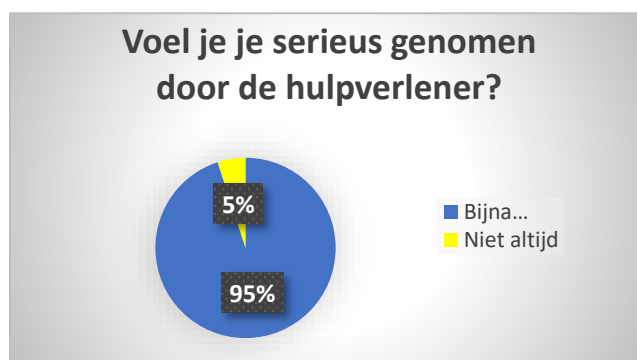
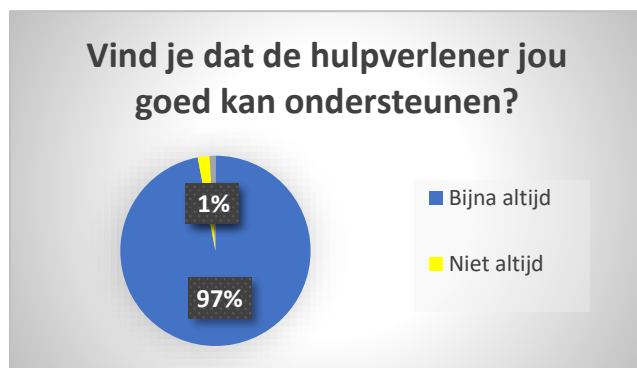
Dit jaar zijn er zorgen geweest om verschillende cliënten en diens omgeving. De Aandacht functionaris is met elf collega's in gesprek geweest over 17 verschillende cliënten. Ook is de Aandacht functionaris met twee collega's mee geweest op huisbezoeken bij drie verschillende cliënten.

Door vroegtijdig met elkaar in gesprek te gaan, zorgen te bespreken en de situaties te evalueren hebben we de hulpverlening in het afgelopen jaar kunnen aanpassen op wat de cliënten nodig hadden om ergere situaties te voorkomen. We hebben dit jaar laten zien dat we in veel gevallen in staat waren om zelf de hulp te bieden doormiddel van oplossing- en taakgericht hulpverlening. In de vier gevallen dat dit niet mogelijk was door acute zorgen, zijn hiervoor tijdig meldingen bij Veilig Thuis gedaan. Er is in het afgelopen jaar door de Aandacht functionaris veel ondersteuning geboden bij het effectiever inzetten van de hulpverlening om medewerkers te ondersteunen bij de uitvoer van de hulpverlening.

In maart 2024 staat er naast de jaarlijkse bijscholing een extra training gepland: Train-the-trainer Signaleren. Hierin gaat de Aandacht functionaris leren om de medewerkers binnen de organisatie nog beter te scholen in het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook wordt het concretiseren en het documenteren van de signalen meegenomen.

## Cliënten 2023

- In 2023 heeft er een tevredenheidsonderzoek plaats gevonden onder de cliënten van UnLimateD. De uitkomst hiervan is opgenomen in het formatnummer 3.25.



In 2023 heeft UnLimateD te maken gehad met een toename van WMO cliënten en een afname van Justitiabelen en Jeugdcliënten (Groningen). De WMO cliënten zijn 30% gestegen en na een eerder afname van Justitiabelen is er nu weer een stijging te zien. Een deel van de oorzaak kan zijn dat er een apart WIJ team is opgericht die uitsluitend werkt met Justitiabelen. Een andere oorzaak kan zijn dat UnLimateD onvoldoende bekend is bij Reclasseringsorganisaties. Begin 2024 worden medewerkers van het Leger des Heils, de Verslaving Reclassering en de algemene Reclassering uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst bij UnLimateD. De afname van Jeugdcliënten is uiteraard als oorzaak dat deze aanbesteding afloopt voor alle hulpverlenersorganisaties in Groningen. De toename van WMO is omdat de GON partners ons steeds beter weten te vinden en van veel Justitiabelen het toezicht afliep. Het aantal cliënten van UnLimateD zijn licht gedaald. Zie format 2.8.

## Medewerkers

- **Instroom/uitstroom:**

Onderstaand schema is overgenomen vanuit format 2.8 Totaaloverzicht.

In- en uitstroom personeel 2023	in dienst	uit dienst	reden
1e kwartaal 23	22		
2e kwartaal 23	20	2	andere baan
3e kwartaal 23	21	1	contract niet verlengd
4e kwartaal 23	21		

In 2023 is er een Arabisch sprekende medewerkster aangenomen, één medewerkster is gedetacheerd voor één jaar vanuit de Hanze Hogeschool. Van twee medewerkster is het contract niet verlengd. Eén medewerker is langdurig ziek.. UnLimeD heeft in 2023 besloten om meer terughoudend te zijn 'lees minder snel' met het verstrekken van een vaste arbeidsovereenkomst.

Drie medewerkers met een vast contract zijn vertrokken. Eén van deze medewerksters is uit dienst gegaan met een vaststellingsovereenkomst. Het vertrek van een andere medewerker heeft een nasleep gehad, de medewerker probeerde cliënten en medewerkers van UnLimeD mee te nemen naar z'n nieuwe werkgever, dit is opgenomen met de werkgever. Naar aanleiding van dit incident is de geheimhoudingsverklaring aangepast.

- **MTO:**

18 van de 22 medewerkers hebben het medewerkerstevredenheidsonderzoek ingevuld, drie medewerkers waren op het moment van afname langdurig ziek. De uitkomst van de MTO is hieronder uitgewerkt.

**Inhoud van het werk:**

Over het algemeen genomen ervaren medewerkers hun werk als afwisselend en inhoudelijk leuk. Medewerkers kunnen zich voldoende ontplooiën/ontwikkelen in hun werk. De capaciteiten van medewerkers komen in de betreffende functies goed tot hun recht. De werkdruk is voor medewerkers acceptabel, de meeste medewerkers ervaren voldoening aan het einde van de werkdag.

**Relatie met collega's:**

De relatie van de collega's onderling wordt als goed ervaren, daar waar nodig doen medewerkers een beroep op elkaar. De werksfeer wordt als goed ervaren. Daar waar nodig wordt er feedback op elkaar gegeven.

**Bestuurders:**

Medewerkers hechten waarde aan de besluitvaardigheid van de bestuurders, evenals het snel oppakken van vragen vanuit de werkvloer. Over het algemeen genomen ervaren medewerkers dat de bestuurders oog hebben voor het welzijn van de medewerkers. Medewerkers vinden dat ze voldoende ondersteuning krijgen van de bestuurders en hebben het gevoel gewaardeerd te worden door de bestuurders. Op de vraag of bestuurders voldoende weten wat er op de werkvloer speelt wordt wisselend geantwoord. Het besef dat bestuurders ook hun eigen taken/werk hebben wordt door medewerkers erkend. Over het algemeen vinden medewerkers dat door de bestuurders de juiste beslissingen worden genomen, daar waar dat niet zo wordt ervaren wordt wel erkend dat de intenties van de bestuurders goed zijn. Hetzelfde geldt over het serieus nemen van ideeën en suggesties van medewerkers.

**Zelfstandigheid/verantwoordelijkheid:**

Medewerkers voelen zich verantwoordelijk voor hun cliënten. Medewerkers ervaren een grote zelfstandigheid/verantwoordelijkheid in hun werkzaamheden en stellen dat op prijs.

**Loopbaan mogelijkheden:**

Van loopbaan mogelijkheden vinden medewerkers het volgende; voldoende, een medewerker moet zelf initiatief nemen, er is weinig differentiatie in functies bij UnLimeD. De mogelijkheden voor individuele ontwikkelingen binnen UnLimeD worden over het algemeen genomen als positief ervaren. Loopbaan afspraken kunnen beter worden nagekomen. Medewerkers ervaren vinden dat ze voldoende werk gerelateerde trainingen en opleidingen kunnen volgen.

**Informatie/communicatie:**

Medewerkers worden tijdig geïnformeerd, maar niet altijd op hetzelfde moment. Communicatie van de bestuurders naar zijn/haar medewerkers verloopt goed, van belang is dat zaken tijdig worden gemeld en bij voorkeur face to face, bijvoorbeeld binnen het grote teamoverleg. Aan een goed werkoverleg wordt veel waarde gehecht.

**Werkstress:**

Medewerkers ervaren weinig stress, vermoeidheid en uitputting tijdens de werkzaamheden.

**Overig:**

Medewerkers zien zichzelf als betrokken, bekwaam, betrouwbaar, flexibel en hardwerkend. De meeste medewerkers weten niet goed waar ze over vijf jaar zullen staan, maar ervaren het werken bij UnLimeD als een meerwaarde.

**Verbeterpunten:**

Als verbeterpunten wordt het volgende genoemd:

- Communicatie in wandelgangen vermijden.
- Aanschaf van elektrische fietsen.
- Meer toegankelijkheid en directe communicatie vanuit de bestuurders.

Alle functioneringsgesprekken hebben plaats gevonden.

De conclusie uit de gevoerde functioneringsgesprekken over 2022 is dat de functioneringsgesprekken goed zijn ingepland en naar behoren zijn uitgevoerd. Alle medewerkers functioneren goed tot uitstekend. Er is geen aanleiding geweest voor een verbetertraject of een beoordelingsgesprek als vervolg op een functioneringsgesprek. Het merendeel van de medewerkers geeft aan dat ze een bereidheid hebben tot het volgen van cursussen. Opvallend is dat de privé situatie van meerdere medewerkers van invloed is geweest op het werk. Met alle medewerkers vindt halfjaarlijks een bijpraat moment plaats met het Hoofd Hulpverlening.

In 2023 is er een herhalingscursus geweest over agressie(verbaal en non verbaal) en weerbaarheid. De verbale en non verbale agressie van de cliënten van UnLimateD blijft onverminderd hoog. Enkele medewerkers blijven ondanks de scholing, angstig. Besloten is om in 2024 een vorm van extra scholing in te zetten voor deze medewerkers. De trainingen zullen volgend jaar worden gegeven op de locatie van UnLimateD, zodat de werkomgeving betrokken kan worden bij de training.

Medio 2023 heeft UnLimateD als pilot drie teamcoaches aangesteld. Deze drie teamcoaches hebben de taak gekregen om het maandelijks overleg uit te voeren. Dit wordt vorm gegeven door de medewerkers te verdelen onder drie groepen en met deze groepen eens per maand een overleg te voeren. UnLimateD heeft hiervoor gekozen omdat er voor sommige medewerkers weinig ruimte was om iets te melden binnen de huidige teamvergadering. In 2024 zal UnLimateD naast het teamoverleg in klein verband ook weer een team overleggen met het gehele team. Eind november 2023 is dit pilot geëvalueerd met de volgende uitkomst: Samen met de bestuurder is besproken dat het maandelijks overleg een ander invulling gaat krijgen. Veel medewerkers missen het overleg met het gehele team. Om deze reden is besloten het maandelijks overleg om de maand met het gehele team is houden. De andere maanden wordt het maandelijks overleg in kleine teams gehouden.

## Organisatie

UnLimeD is een sinds 27 mei 2020 ISO 9001 gecertificeerde organisatie. Jaarlijks vindt er een interne en een externe audit plaats.

In november 2023 heeft een interne audit plaatsgevonden. De uitkomst van de interne audit is verwerkt in de KMS.

Op 23 februari 2023 heeft UnLimeD het nieuwe ISO 9001 certificaat ontvangen dat geldig is tot 13 februari 2026.

Voor Justitie heeft in november 2023 een aparte interne audit plaatsgevonden. Ook deze uitkomst is opgenomen in het KMS.

UnLimeD heeft gedurende het hele jaar de kwaliteit bewaakt, geëvalueerd en geanalyseerd.

Uit de evaluatie en analyse zijn beleidsdoelen naar voren gekomen, deze zijn apart opgenomen in met meerjarenplan van UnLimeD.

Uit de evaluaties en analyses van 2023 zijn beleidsdoelen naar voren gekomen, deze zijn opgenomen in het meerjarenplan van UnLimeD.

## Terugblik 2023

Begin 2023 is één bestuurder met zwangerschapsverlof gegaan. Bij terugkomst in juni heeft deze bestuurder de keuze gemaakt af te willen treden als bestuurder en weer terug te treden in loondienst. De aandelen van deze bestuurder is overgenomen door de huidige twee bestuurders. Dit heeft in het team van UnLimateD niet gezorgd voor onrust. De huidige twee bestuurders hebben de taken opnieuw herverdeeld. De oprichtster van UnLimateD is nauw betrokken bij de organisatie en heeft een adviserende rol. De adviserende rol betreft betrokkenheid bij aanbestedingen, ISO en voorkomende zaken.

De in 2022 aangenomen financial controller heeft in 2023 geleid tot een strakkere financieel beleid.

In 2023 zijn er meer werkplekken gerealiseerd door meer bedrijfsruimte aan te huren. De externe opslag van cliënten is verplaatst naar het pand van UnLimateD zelf. Door het aan huren van extra bedrijfsruimte kon er een kleine weggeefwinkel (kleding, klein meubilair en huishoudelijk apparaten) worden opgezet binnen UnLimateD, deze kringloop is voor interne en externe cliënten. UnLimateD heeft intern een werkruimte gefaciliteerd voor de psycholoog.

De toezichthouder heeft haar taken neergelegd, er wordt geen nieuwe toezichthouder aangesteld. De reden hiervoor is dat een toezichthouder geen meerwaarde heeft opgeleverd, bovendien is een toezichthouder voor UnLimateD nog niet verplicht. Wet en regelgeving wordt begin 2024 bewaakt i.v.m. een eventuele verplichting toezichthouder.

Er zijn veel ontwikkelingen te verwachten in 2024. UnLimateD heeft alle aanbestedingen en ontwikkelingen op de voet gevolgd en heeft daarop geanticipeerd met het indienen van meerdere aanbestedingen.

Gezien de rol van UnLimateD; multi problem cliënten, geen wachtlijsten, snel en efficiënt, handelen heeft UnLimateD de positieve verwachting dat de ontwikkelingen die te verwachten zijn in 2024 niet negatief zullen uitpakken voor UnLimateD.

Gezien de ontwikkelingen wordt het 2 jarig meerjarenplan bijgesteld.

De financiële positie van UnLimateD is stabiel.



## Justitie

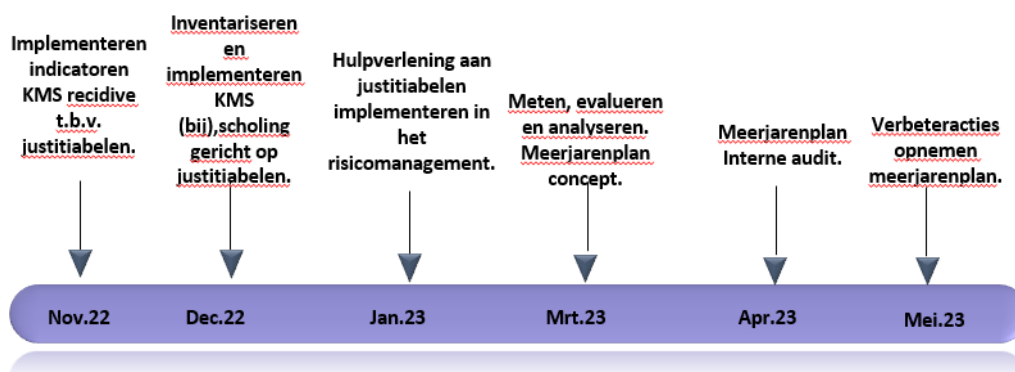
UnLimateD is een laagdrempelige ambulante hulpverleningsorganisatie.

De visie en werkwijze van UnLimateD sluit aan bij de hulpverlening van Justitiabelen.

Uitgangspunten zijn de mogelijkheden en niet de onmogelijkheden van de cliënt. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar de hiervoor geldende normen in de maatschappij (lees morele verbetering), maar ook naar de kansen, wensen en verlangens van de cliënt. Oplossingsgericht werken betekent dat er wordt gewerkt met wat er op het moment is, gericht op een gewenste toekomst. Er wordt gewerkt met de cliënt, die tenslotte zijn/haar eigen situatie het beste kent, om zo tot een goed werkende oplossing te komen die nuttig en realistisch is en aansluit bij de behoefte van de cliënt. De cliënt behoudt daarbij zelf de verantwoordelijkheid en eigenaarschap bij het realiseren van de gestelde doelen. Kernwoorden zijn: samenwerking, verandering, respect en cliëntgerichtheid. Kleine veranderingen met grote resultaten. Dit doen we door middel van een positieve benadering en oplossingsgericht taalgebruik; aanmoedigen, uitnodigen, motiveren, onderhandelen, vragen stellen, complimenteren enz. Samen met de cliënt wordt zo een zorgplan opgesteld met bijbehorende acties. Dit wordt digitaal vastgelegd en elke zes maanden geëvalueerd. Cliënten met een meervoudige problematiek hebben te maken met een combinatie van materiële, psychosociale, fysieke en psychiatrische problemen die op elkaar inwerken. Het effect van een meervoudige problematiek en verharding van de maatschappij is dat de cliënt “door de bomen het bos niet meer ziet”. Dit vergroot de kans op een sociaal isolement. UnLimateD werkt Outreachend. Outreachend werken is het vergroten van de kansen op sociaal herstel, sociale stijging en zelfredzaamheid van mensen in een kwetsbare positie; mensen die vaak buiten beeld van de reguliere dienstverlening blijven. Het opzoeken, uitreiken, is de kern van onze organisatie. Vanuit de leefwereld van onze cliënten zoeken we naar manieren om de draagkracht te vergroten. Dit doen we onder andere door het bestaande netwerk te vergroten en in te zetten. Uitgangspunt is het kijken naar wat er wel goed gaat en dit uit te bouwen.

In de aanbesteding van Justitie is gebruik gemaakt van een Mijlpalenplanning.

Onderstaand schema geeft de Mijlpalenplanning van UnLimateD en de stand van zaken weer.



De implementatie van indicatoren op recidive binnen het KMS is van belang. Het betekent dat recidive gemeten, geëvalueerd en geanalyseerd wordt. UnLimeD zal begin 2024 contact opnemen met de verwijzers van alle Justitiabelen van UnLimeD om de recidive te meten, evalueren en analyseren.

Bijscholing gericht op Justitiabelen is geïnventariseerd en geïmplementeerd. Dit betreft geen eenmalige actie en blijft een aandachtspunt/meerjarendoel. Dit heeft geresulteerd in de cursus agressie en weerbaarheidstraining.

Hulpverlening aan Justitiabelen zijn geïmplementeerd in het risicomangement, ook dit blijft een meerjarendoel voor de komende jaren.

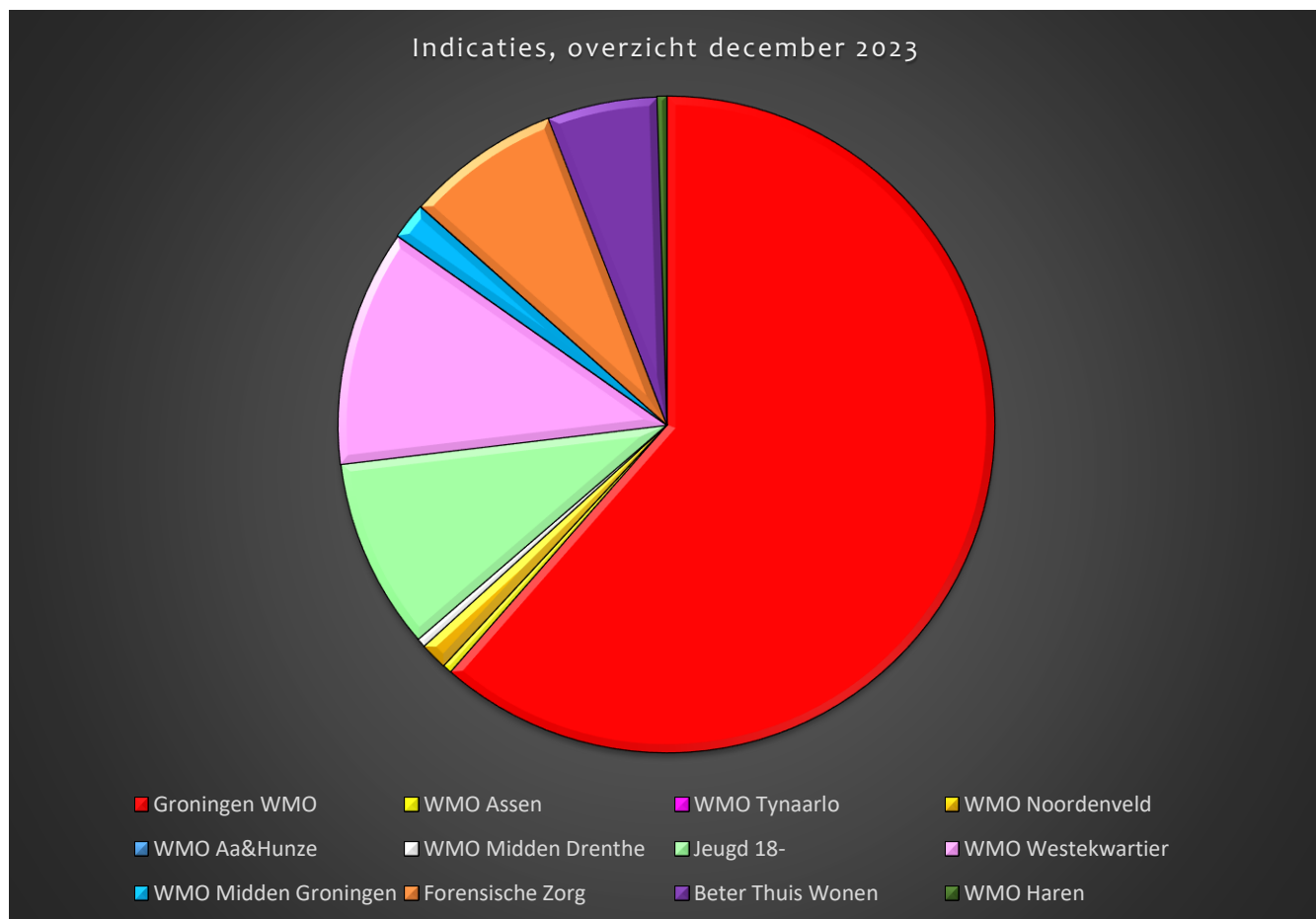
Het meerjarenplan is gemeten, geëvalueerd en geanalyseerd.

De interne audit is uitgevoerd.

Verbeteracties zijn opgenomen in het meerjarenplan. De kritische kanttekeningen vanuit Justitie bij de aanbesteding hebben geresulteerd in de volgende verbeteracties:

- UnLimeD heeft in format 3.5.& 3.6 concreet het proces risicomangement beschreven en welke functionarissen betrokken zijn.
- Per kwartaal controleren twee medewerkers de inhoud van de dossiers.
- UnLimeD heeft in format 3.2 concreet beschreven met welke frequentie de passendheid wordt getoetst van de geboden begeleiding.
- UnLimeD heeft halverwege 2023 besloten het contract met 2DaysMood te beëindigen en weer over te stappen op een eigen medewerkerstevredenheidsonderzoek.
- UnLimeD heeft in format 4.1 en 4.2 beschreven hoe zij screent op de VOG's en diploma's. Betreft het screenen van nieuwe medewerkers heeft UnLimeD dit beschreven in haar jaarverslag.
- Eén hulpverlener wordt aangewezen om een (meeloop) programma op te stellen met de nieuwe medewerker. Dit inwerkprogramma neemt twee weken in beslag. De betreffende hulpverlener fungeert ook als coach en vraagbaak voor de nieuwe medewerker gedurende de eerste twee weken. Daarna wordt de nieuwe medewerker gestimuleerd om alle collega's vragen te stellen daar waar wenselijk en nodig. De hulpverlener die de nieuwe medewerker inwerkt zal de volgende 3 kernbegrippen mee moeten nemen; laagdrempelig, outreachend en hulpverlening op maat te bieden.
- Wij hebben intern vangnet, omdat medewerkers tijdelijk in uren omhoog kunnen.
- UnLimeD selecteert in januari van elk jaar welke Forensische leerlijn de hulpverleners moeten behalen. Alle hulpverleners dienen de certificaten van de Forensische leerlijn te behalen. Immers er is geen functiedifferentiatie. De kwaliteitsmedewerker kijkt na het stellen van de deadline of iedereen zijn of haar certificaten heeft behaald.
- UnLimeD schaalde de zorg pas af na overleg met de cliënt, verwijzer en andere betrokken instanties van de betreffende cliënt. Mocht het achteraf blijken dat de zorg te snel is afgeschaald kan UnLimeD binnen één week de zorg weer opschalen.
- UnLimeD beschrijft in het meerjarenplan hoe zij vorm wil geven aan het KKFZ.

UnLimitedD heeft op peildatum 31 december 2023, 17 Justitiabelen in zorg.  
Hieronder een overzicht van percentage Forensische Zorg ten opzichte van anders gefinancierde zorg.



## Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

De begeleiding van UnLimateD richt zich steeds op veiligheid van de cliënt, haar omgeving en het voorkomen van nieuw strafbaar gedrag. De uitkomsten van de risicotaxatie van UnLimateD en van de verwijzer zijn een basis voor een eventueel signaleringsplan/crisisplan en vormen een integraal onderdeel van het individuele zorgplan. Er wordt gewerkt aan positief geformuleerde doelen die haalbaar zijn. Uitgangspunt zijn de mogelijkheden en niet de onmogelijkheden van de cliënt.

Er wordt methodisch gewerkt met de cliënt, die tenslotte zijn/haar eigen situatie het beste kent, om zo tot een goed werkende oplossing te komen die nuttig en realistisch is en aansluit bij de behoefte van de cliënt. De cliënt behoudt daarbij zelf de verantwoordelijkheid en eigenaarschap bij het realiseren van de gestelde doelen. Kernwoorden zijn: samenwerking, verandering, respect en cliëntgerichtheid. Kleine veranderingen met grote resultaten. Dit doen we door middel van een positieve benadering en oplossingsgericht taalgebruik; aanmoedigen, uitnodigen, motiveren, onderhandelen, vragen stellen, complimenteren enz. Samen met de cliënt wordt zo een zorgplan opgesteld met bijbehorende acties. Dit wordt digitaal vastgelegd en elke zes maanden geëvalueerd.

UnLimateD gebruikt een eigen ontwikkelde risicotaxatie, deze risico-inventarisatie is geïmplementeerd in het cliëntensysteem Nedap. Een erkend instrument voor risicotaxatie is nog niet voorhanden voor ambulante hulpverlening. Ontwikkelingen worden op de voet gevolgd. Daar waar geïndiceerd wordt er een crisis/signaleringsplan en/of veiligheidsplan met de cliënt opgesteld.

Bij een verwijzing/aanmelding wordt, in samenspraak met de cliënt, de risico-inventarisatie van de verwijzer (in de meeste gevallen van de Reclassering) besproken.

UnLimateD gaat uit van de volgende risicofactoren:

- Cognitie, persoonlijkheidskenmerken, historisch verleden, opleiding en intelligentieniveau, psychopathologie, werk en vrijetijdsbesteding.
- UnLimateD gebruikt een eigen ontwikkelde risicotaxatie, deze risico-inventarisatie is geïmplementeerd in het cliëntensysteem Nedap. Daar waar geïndiceerd wordt er een crisis/signaleringsplan en/of veiligheidsplan met de cliënt opgesteld.
- Bij een verwijzing/aanmelding wordt, in samenspraak met de cliënt, de risico inventarisatie van de verwijzer (in de meeste gevallen van de Reclassering) besproken.
- Cliënten van UnLimateD worden meerdere malen per week face to face gezien, dit kan in het pand van UnLimateD, maar ook vaak bij de cliënt thuis.
- UnLimateD hanteert geen wachtlijsten/wachttijden; UnLimateD is flexibel en kan hulpverlening direct opstarten.
- De cliënt krijgt de zorg die hij/zij nodig heeft; een integrale persoonsgerichte aanpak. Meerdere problemen worden tegelijk aangepakt. De hulpverlening richt zich op alle leefgebieden en er wordt nauw samengewerkt en afstemming gezocht met andere instanties en instellingen. De kennis van de sociale kaart is groot. Dit maakt het mogelijk een maximum resultaat voor de cliënt te behalen en zicht te hebben op het risico van recidive.
- UnLimateD werkt altijd samen met haar ketenpartners en verwijzers om het risico op recidive van de cliënt zoveel mogelijk te beperken.

Het sociale netwerk van de cliënt wordt betrokken bij de hulpverlening, er wordt gestreefd naar een goed contact met de sociale omgeving van de cliënt. Immers: de cliënt staat niet op zich maar maakt deel uit van een (sociaal) systeem. Daar waar mogelijk wordt de hulpverlening afgeschaald, opgeschaald. De inventarisatie van het sociaal netwerk van de cliënt is opgenomen in het format risico-inventarisatie in het cliëntendossier.

Het begeleidingsplan en de dossier vorming voldoen aan de eisen zoals gesteld door Justitie.

Ontwikkelpunten voor het komende kalenderjaar:

- Medewerkers werkzaam binnen de Forensische Zorg, weten wat er van ze verwacht wordt in termen van methodisch werken, competenties en leerdoelen.
- Continueren en verbeteren, conform de ISO 9001, van kwalitatief goede en veilige Forensische Zorg voor/aan de cliënt, de medewerkers en de maatschappij. De hulpverlening aan Justitiabelen zal apart aandacht krijgen binnen het maandelijks overleg, de intervisie en de supervisie.
- Continueren van persoonsgerichte kwalitatief hoogstaande zorg conform de ISO 9001 aan cliënten binnen de Forensische Zorg.
- Voor ambulante begeleiding is conform het KKFZ een risico-instrument in ontwikkeling. UnLimeD heeft op voorhand al wijzigingen doorgevoerd in het al bestaande format risico-inventarisatie en zal de ontwikkelingen op de voet blijven volgen.
- Optimaliseren van communicatie tussen medewerkers van UnLimeD, de cliënt, verwijzers en overige betrokken partijen om een betere balans en (ver)binding te creëren.
- Het implementeren van Justitiabelen binnen de ISO 9001; meten, analyseren en verbeteren.

## Pijler 2: Forensische vakmanschap

UnLimeD heeft in de loop der jaren een netwerk opgebouwd met betrekking tot het aannemen van nieuwe medewerkers. Inmiddels kan UnLimeD “vissen in de eigen vijver” naar gemotiveerde werkzoekenden die een andere uitdaging willen of werkzoekende zijn. UnLimeD richt zich op sterk gemotiveerde sollicitanten, die zich betrokken voelen bij de doelgroep en werkwijze van UnLimeD. Leeftijd, werkervaring, sociale- of etnische achtergrond zijn hierbij niet leidend. UnLimeD hanteert geen langdurige sollicitatieprocedures. De aanname van nieuwe medewerkers kan hierdoor altijd snel gerealiseerd worden. UnLimeD heeft enkele medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt in dienst en twee ervaringsdeskundigen, die dezelfde werkzaamheden uitvoeren als alle medewerkers.

UnLimeD biedt jaarlijks aan maximaal twee stagiaires een stageplaats aan.

Medewerkers van UnLimeD nemen deel aan intervisie en supervisie. Er is een psychologe (tevens gedragswetenschapper) beschikbaar om cliënten intensiever en specifiek te bespreken.

UnLimeD is tevreden met en trots op haar medewerkers, maar ook kritisch. Er vinden jaarlijks functioneringsgesprekken plaats naast ingeplande halfjaarlijkse “bijpraatmomenten” met de medewerkers. UnLimeD stelt zich creatief, flexibel en oplossingsgericht op naar haar medewerkers.

Er is een specifiek beleid voor stagiaires, voor ervaringsdeskundigen is nog geen apart beleid opgesteld, alhoewel UnLimeD wel opgeleide ervaringsdeskundigen in dienst heeft.

Dit wordt opgenomen als een doel in het meerjarenplan voor 2024.

UnLimeD heeft drie medewerkers in dienst die, naast een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, anderstalig zijn.

Alle medewerkers van UnLimeD zijn opgeleid met het Programma Forensisch Vakmanschap. De medewerkers onderhouden hiermee hun kennis en kunde om zo hun werk blijvend kwalitatief goed uit te kunnen voeren. UnLimeD is aangesloten bij vrienden van het Forensisch Forum en bij Knapp. UnLimeD heeft een inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers waarbij expliciet aandacht wordt geschonken aan de hulpverlening aan Justitiabelen.

UnLimeD heeft een scholingsplan voor haar medewerkers met een bijbehorend budget, Forensische scholing maakt hier deel van uit.

Er vindt regelmatig multidisciplinair overleg plaats buiten de organisatie. Dit kan zowel op verzoek zijn van de verwijzer als op verzoek van UnLimeD.

Ontwikkelpunten voor het komende kalenderjaar:

- Bijscholing Forensische leerlijn onder de medewerkers van UnLimeD.
- Alle medewerkers hebben in 2023 7 certificaten Forensische Leerlijn behaald .
- Gebruik maken van het Programma Forensisch Vakmanschap en anticiperen op ontwikkelingen en veranderingen zodra daar om wordt gevraagd.
- Intensivering systeem Knapp ter bevordering van het delen van kennis en kunde, het optimaliseren van samenwerking en het vergroten van verbinding met andere partijen (kwaliteitsnetwerk).
- Herhaling van agressie- en weerbaarheidstraining (vervolg van oktober 2023)
- Beleid maken op opgeleide ervaringsdeskundigen.

### Pijler 3: Organisatie van zorg

UnLimateD is een ISO 9001 gecertificeerde organisatie. De kern van de ISO is risicomanagement, gericht op alle aspecten van de organisatie. Doormiddel van het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) vindt er continu verbetering en ontwikkeling plaats, het nodigt uit om periodiek stil te staan bij de huidige kwaliteitsniveau en de toekomstplannen van de organisatie en dit te vertalen naar de doelstellingen van UnLimateD. Middels implementatie van het KMS krijgt UnLimateD zicht op de mogelijke verborgen risico's in de bedrijfsvoering. Door de risico's zichtbaar te maken, kan het management van UnLimateD tijdig bijsturen. UnLimateD werkt met een PRI en een format genaamd Totaaloverzicht, hierin worden de risico's/verbeteracties gedurende het gehele jaar in opgenomen gekoppeld aan een tijdspad met bijbehorende acties.

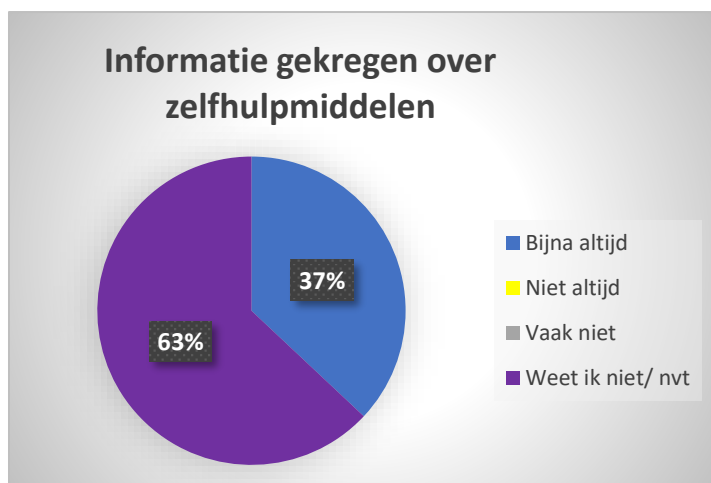
Alle MIC meldingen worden apart besproken binnen het maandelijks overleg.

Jaarlijks vindt er een interne en externe audit plaats op het Kwaliteitsmanagementsysteem van UnLimateD. Er vindt jaarlijks een interne audit plaats gericht op de geleverde zorg/hulpverlening aan Justitiabelen.

UnLimateD voert jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) en medewerkers-tevredenheidsonderzoek (MTO) uit. Bij afname van dit onderzoek waren 8 Justitiabelen in zorg bij UnLimateD.

#### ○ **Cliënttevredenheidsonderzoek onder Justitiabelen**





Ontwikkelpunten voor het komende kalenderjaar:

- Nieuw toetredingsdocument implementeren.
- Aanstellen van een “forensisch vakman”, de forensisch vakman is inmiddels aangesteld en werkt zich in.
- Specifiek onderzoek naar MIC/klachten onder justitiabelen.
- Jaarlijks Interne audit uitvoeren gericht op Justitiabelen.
- Jaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek uitvoeren gericht op Justitiabelen.
- Jaarlijks ketenpartnertevredenheidsonderzoek (KTO) uitvoeren gericht op Justitiabelen.
- Bijeenkomsten van het KFZ bijwonen.
- Gebruik maken van het Expertisecentrum Forensische Psychiatrie en anticiperen op ontwikkelingen en veranderingen zodra daar om wordt gevraagd.
- Justitiabelen apart agenderen en de voortgang en verbeterpunten van de zorg aan Justitiabelen bespreken binnen de PVT en het maandelijks overleg.



#### Pijler 4: Samenwerken

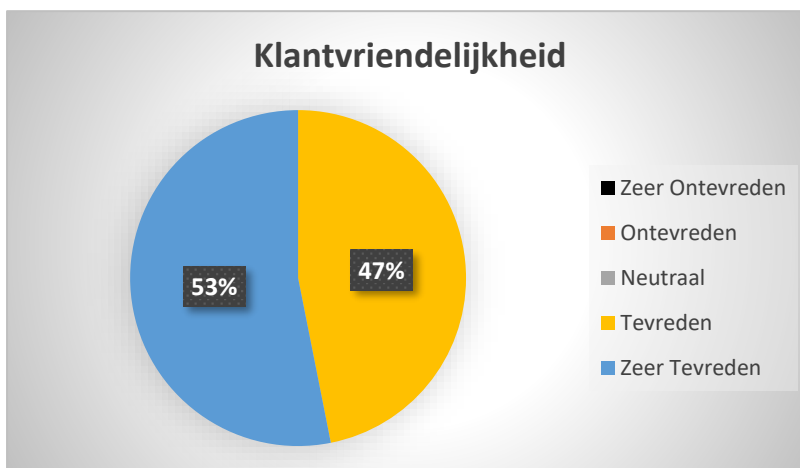
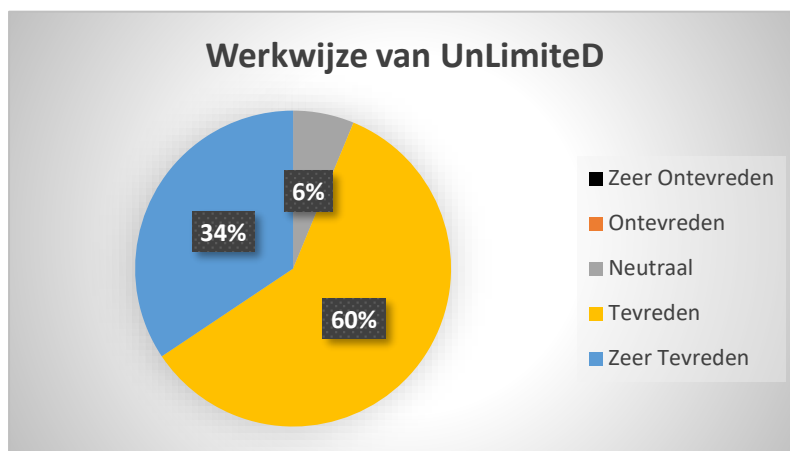
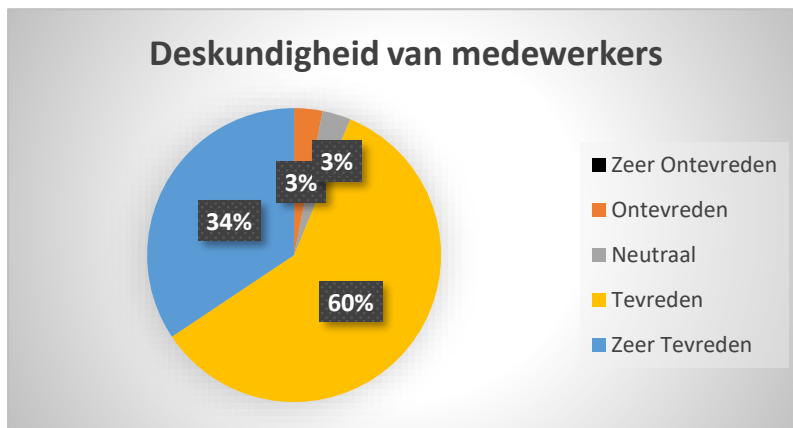
UnLimateD werkt altijd samen met haar ketenpartners en verwijzers om het risico op recidive van de cliënt zoveel mogelijk te beperken. UnLimateD heeft maandelijks overleg met het Actiecentrum Veiligheid en Zorg Groningen (voorheen Veiligheidshuis) voor de provincie Groningen. De samenwerking met Actiecentrum Veiligheid en Zorg heeft tot doel de creativiteit van de hulpverlening voor de cliënt te vergroten. Het Actiecentrum Veiligheid en Zorg is naast het Leger des Heils, Reclassering, Verslaving Reclassering (VNN) en de algemene Reclassering Noord Nederland, een belangrijke verwijzer van cliënten naar UnLimateD. Het betreft vooral cliënten waarbij een beroep wordt gedaan op het snelle handelen, de creativiteit, de intensiteit, de bereikbaarheid en de laagdrempeligheid die kenmerkend zijn voor UnLimateD. Uitgangspunt is dat de client altijd betrokken is bij de aanmelding, evaluaties en eventuele overdracht.

Het Actiecentrum Veiligheid en Zorg vraagt UnLimateD regelmatig mee te denken in casussen. UnLimateD wordt uitgenodigd bij vaste overleggen over cliënten die overlast veroorzaken, die in beeld zijn bij politie, justitie en Gemeente.

UnLimateD werkt nauw samen met haar (keten)partners en verwijzers. Medewerkers sturen minimaal wekelijks een update naar de verwijzer van betreffende cliënt, ook als er geen veranderingen zijn in de situatie van de cliënt. Bij calamiteiten wordt direct contact opgenomen met de verwijzer.

UnLimateD streeft naar korte lijnen met haar ketenpartner(s) en verwijzers. Evaluaties met de verwijzers zijn opgenomen in de dossiers van de cliënten. Jaarlijks wordt een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de ketenpartners en verwijzers. De tevredenheid van verwijzers van Justitiabelen zal in de toekomst apart worden gemeten. Er bestaat een nauwe aansluiting en samenwerking met de ketenpartners tijdens de Forensische Zorgetitel. Uitgangspunt hierbij is dat een nauwe samenwerking met ketenpartners en verwijzers de cliënt ten goede komt.

Uitkomst van het in 2023 uitgevoerde KTO is (schematisch) weergegeven:



Elke week wordt de Caseload van alle medewerkers bij langsgegaan, de caseload is leidend voor het toewijzen van nieuw aangemelde cliënten bij de medewerker(s). UnLimateD factureert maandelijks de ingezette uren op cliënten, het afschalen van de inzet op cliënten wordt mede hierdoor bewaakt. In samenspraak met de cliënt, betreffende medewerker, overleg met verwijzer/betrokken instanties wordt eventueel afschalen ingezet. Uitgangspunt hierbij is de mate van de zelfredzaamheid van cliënt. Een goede doorstroom van cliënten is het belangrijkste kenmerk van efficiënt werken. Na afloop van de forensische titel en als de gestelde doelen in het zorgplan zijn behaald blijft de cliënt altijd welkom bij UnLimateD voor vrijwillige ondersteuning (nazorg). De hulpverlening kan uiteraard ook worden stopgezet/afgeschaald voordat de forensische titel afloopt. Als blijkt dat de cliënt na afloop van de forensische titel nog niet alle doelen in het zorgplan heeft behaald blijft de cliënt in beeld bij UnLimateD, eventueel via de WMO en in voorkomende gevallen vrijwillig. Als tijdens de hulpverlening opname geïndiceerd is wordt gezorgd voor een zorgvuldige overdracht. UnLimateD blijft dan nog enige tijd contact onderhouden met de cliënt op vrijwillige basis.

Buiten de ketenpartners en verwijzers zoals opgenomen in het tevredenheidsonderzoek zoekt UnLimateD altijd aansluiting met partijen die bij kunnen dragen aan het vergroten van het welzijn van de cliënt. Dit kan incidenteel zijn of voor een bepaalde periode. Hierbij kan gedacht worden aan; verhuurders, woningcorporaties, bewindvoerders, tijdelijk gebruik maken van de expertise van externe partijen enz. UnLimateD neemt de signalen vanuit haar doelgroep serieus en streeft hiermee naar een positieve bijdrage voor haar gehele doelgroep. Door extreme dakloosheid onder cliënten heeft UnLimateD een aanvraag gedaan voor de licentie Proefwonen, deze is gehonoreerd. UnLimateD heeft één permanente woning toegewezen gekregen vanuit een woningbouwvereniging. Met deze licentie proefwonen is UnLimateD bereid risico's te nemen voor moeilijk plaatsbare cliënten, waarbij het welslagen van het proefwonen niet van tevoren vaststaat.

UnLimateD zet de hulpverlening altijd voort aan haar cliënten, ongeacht onwenselijk gedrag, zorg mijndend gedrag, het niet nakomen van afspraken en het aantal MIC-meldingen. De werkwijze van UnLimateD is outreachend.

UnLimateD is aangesloten bij Vrienden van het Forensisch Forum. Het belang van deze organisatie is dat zij professionals uit het forensisch werkveld en sociaal domein bij elkaar brengen tijdens evenementen, tijdens deze evenementen staat het delen van kennis centraal. Elke bijeenkomst of studiedag georganiseerd vanuit Justitie zal UnLimateD deelnemen/bijwonen.

UnLimateD streeft naar het zowel in- als extern inzetten op het blijvend vergroten of activeren en zoeken van samenwerking (in de keten) in het kader van de (forensische) zorg. Door middel van transparante informatieverstrekking, gevraagd en ongevraagd, worden cliënten, medewerkers en stakeholders (de Dienst Justitiële Inrichtingen daaronder inbegrepen) geïnformeerd over de activiteiten en de resultaten binnen de (forensische) zorg.

Ontwikkelpunten voor het komende kalenderjaar:

- UnLimateD zal in 2024 samenwerking zoeken op het gebied van Justitiabelen met twee hulpverleningsorganisaties in Groningen.

## Pijler 5: Informeren over resultaten

UnLimeD is open over de door haar behaalde en niet behaalde resultaten. Dit uit zich jaarlijks in een jaarverslag, een meerjarenplan met eventueel bijgestelde doelen en een organisatiebeoordeling waarin de uitkomst van de uitgevoerde metingen, evaluaties en analyses zijn weergegeven. Met alle aanbestedende diensten vindt jaarlijks (een face to face) evaluatie plaats. Calamiteiten worden direct gemeld, zowel over de organisatie als over cliënten. De jaarrekening wordt conform de richtlijnen gepubliceerd en verstrekt.

Op basis van de jaarrekening 2022 kan geconcludeerd worden dat sprake is van een goede solvabiliteits- en liquiditeitspositie.

De quick- en current ratio liggen, boven de 1. In 2022 bedraagt de quick ratio 1,25 waar in zijn algemeenheid 1 wordt aangehouden als veilig. De current ratio bedraagt 1,67 (een goede current ratio ligt tussen de 1,5 en 2).

Het jaar afgesloten met een positief resultaat waardoor UnLimeD in staat is om eventuele financiële tegenvallers op te vangen zonder dat dit leidt tot een continuïteitsprobleem van de onderneming.

De ontwikkelingen in de zorg maken dat “in het verleden behaalde resultaten geen garantie zijn voor de toekomst”. De reorganisatie van de 18- zorg/Jeugdhulp door bijvoorbeeld de gemeente Groningen leidt ertoe dat er continu en consequent alert moet (kunnen) worden gereageerd en geanticipeerd. Strakkere budgettering en versoering van vergoeding van kosten voor verleende ambulante zorg en begeleiding door partners zijn blijvende risicofactoren.

Zelfs de energiemarkt heeft effect op de zorg. De gestegen prijzen leiden tot een verhoging van de huisvestings- en salariskosten die een blijvend effect hebben op de ondernemingskosten.

Ook ziekte en verzuim alsmede onverwachte uitstroom van medewerkers om een andere reden zijn en blijven een constante risicofactor.

Het afstemmen van de te verwachten kosten op de te verwachten omzet vereist het adequaat bijhouden van de financiële administratie zodat (negatieve) tendensen zowel aan de omzet als de kostenkant snel worden gesignaleerd en er tijdig kan worden geanticipeerd.

Het jaarverslag wordt gepubliceerd op de website.

Alle overige informatie over de organisatie kan altijd worden opgevraagd en desgewenst besproken.

### **Prestatie indicatoren forensische psychiatrie**

UnLimeD valt conform de gids Prestatie-Indicatoren forensische psychiatrie alleen onder prestatie indicator 2: Continuïteit van zorg.

De aanlevering voor de indicatie 2 over het verslagjaar 2022 is goedgekeurd.

De aanlevering voor de indicator 2 over het verslagjaar 2023 zal plaats vinden in de periode maart-juni 2024. UnLimeD zal in haar jaarverslag 2024 de prestatie indicator toevoegen.

## Vooruitblik

UnLimateD heeft alle aanbestedingen en ontwikkelingen op de voet gevolgd en heeft daarop geanticipeerd met het indienen van meerdere aanbestedingen.

Gezien de rol van UnLimateD; multi problem cliënten, geen wachtlijsten, snel en efficiënt handelen heeft UnLimateD de positieve verwachting dat de ontwikkelingen die te verwachten zijn in 2024 niet negatief zullen uitpakken voor UnLimateD.

De financiële positie van UnLimateD is stabiel, de financial controller zal de financiële positie van UnLimateD extra bewaken en daar waar mogelijk het proces efficiënter laten verlopen. De gestegen kosten zullen hun weerslag hebben op het resultaat van 2023.

UnLimateD is tevreden over haar stabiliteit. Gezien de veranderingen in de zorg is de slogan van dit jaar van UnLimateD is; Ga je mee verdwalen, ik weet de weg.